

Privacy Verklaring

Layouthouse gevestigd en kantoorhoudende te Reusel (5541CP) aan den Tiender 14, hierna te noemen "Layouthouse" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Layouthouse verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Layouthouse u over de manier waarop Layouthouse uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Layouthouse worden aangeboden op layouthouse.nl.

ARTIKEL 1

UITLEG PERSOONS- GEGEVENS EN SPECIFIEKE DOE- LEN VOOR DE VERWERKING DAARVAN

1. Persoonlijk

Layouthouse gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke ervaring te bieden. Layouthouse past wat u op layouthouse.nl ziet aan op uw interesses. Layouthouse gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.

2. Doel

Layouthouse verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van layouthouse.nl, gaat

u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Layouthouse gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Layouthouse.

3. Bestelling

Voor uw bestelling heeft Layouthouse uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en u op de hoogte houden over uw bestelling. Layouthouse verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan

bezorgdiensten en ons distributiecentrum. Als u op layouthouse.nl bij een externe verkoper bestelt, geeft Layouthouse uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als Layouthouse dat doet.

4. Klantenservice

U kunt bellen & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Layouthouse registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats, voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Layouthouse gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

5. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of Layouthouse over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt Layouthouse bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

6. Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten

Layouthouse gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt Layouthouse uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan Layouthouse uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en

andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

7. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Layouthouse deze gegevens net zoals die van andere klanten van Layouthouse.

8. Andere doeleinden

Tot slot kan Layouthouse uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

ARTIKEL 2

BESCHIKBAARHEID EN WIJZIGING VAN UW GEGEVENS

U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@layouthouse.nl of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

ARTIKEL 3

COOKIES

Het is mogelijk dat Layouthouse tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"- functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op layouthouse.nl werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

ARTIKEL 4

AANSPRAKELIJKHEID LAYOUTHOUSE

Layouthouse heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Layouthouse verwerkt ten behoeve van layouthouse.nl. Layouthouse accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

ARTIKEL 5

DOORGIFTE AAN DERDEN

Layouthouse geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij: a) De doorgifte geschiedt aan een door Layouthouse voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Layouthouse een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens; b) Layouthouse

op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

ARTIKEL 6

BEVEILIGING VAN GEGEVENS

Layouthouse maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Layouthouse ontvangt.

ARTIKEL 7

BEWAARTERMIJN

Layouthouse bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan layouthouse.nl, tenzij Layouthouse op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

ARTIKEL 8

WIJZIGING PRIVACY VERKLARING

Layouthouse behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via layouthouse.nl bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van layouthouse.nl gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en layouthouse.nl in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 19-11-2020.